

FOGLIO INFORMATIVO
“OPERAZIONI DI FACTORING” PRO SOLVENDO e PRO SOLUTO

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI FACTORING	
DENOMINAZIONE SOCIALE:	Cred.it Società Finanziaria SpA
SEDE LEGALE:	via Sistina, 121 - 00187 ROMA - Tel. 06 94443287 - Fax 06 92931763
DIREZIONE GENERALE:	via Carmine Vecchio, 50 - 71036 LUCERA (FG) - Tel. 0881.1813017/18
SITO INTERNET:	www.creditspa.it
INDIRIZZO E-MAIL:	info@creditspa.it
RECAPITI SERVIZIO CLIENTI:	Tel. 0881.1813017/18
CAPITALE SOCIALE:	€ 13.673.000,00 di cui sottoscritto e versato € 3.673.000,00
ISCR. ELENCO GENERALE EX ART. 106 T.U.B.:	n. 41964 del 16/03/2011 – ABI: 336677
BIC:	CRCZITR1
ISCRIZIONE IVASS N°:	E000462705
Iscr. Reg. Imprese Roma, Codice Fiscale e Partita IVA: 10954791009 - REA: 1267202 Cred.it Società Finanziaria Spa aderisce all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario, sistema per la risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche o gli altri intermediari finanziari.	

OFFERTA FUORI SEDE - da compilare con i dati del <i>SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE</i>	
Dipendente Cred.it Società Finanziaria SpA	
Nome e Cognome:	Qualifica:
RIFERIMENTI	
Telefono:	E-mail:
Altro soggetto	
Nome e Cognome:	Qualifica:
Società:	
RIFERIMENTI	
Telefono:	E-mail:
Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi (se soggetti iscritti):	

CHE COS'È IL FACTORING

Il factoring è un contratto con il quale la società di factoring acquista, in qualità di cessionaria, e/o gestisce i crediti, anche futuri, generalmente di natura commerciale, vantati dal cedente verso tutti i propri debitori o verso un insieme predefinito di debitori, con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, oppure di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori. Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il factoring, si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della clientela. Il contratto di factoring è regolato dalla Legge 52/91 e dal Codice Civile.

FACTORING PRO SOLVENDO

Operazione di factoring dove il rischio di mancato o parziale pagamento dei debitori ceduti rimane a carico del cedente. La cessione è di solito comunicata ai debitori ceduti. L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali e di disporre di una fonte di finanziamento.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Se i debitori ceduti non pagano, il cedente deve restituire alla società di factoring le somme anticipate quale corrispettivo dei crediti ceduti, oltre agli interessi, spese e commissioni concordate. Il rischio di revocatoria degli incassi dei debitori è a carico del cedente.

Particolari applicazioni operative del prodotto base prosolvendo**DDAY FACTORING PRO SOLVENDO**

Il pagamento del corrispettivo al cedente può avvenire ad una data fissata di comune accordo tra il cedente e la società di factoring. La data può coincidere con le scadenze dei crediti ceduti, oppure essere successiva. La società di factoring può concedere ai debitori ceduti, d'accordo con il cedente, dilazioni di pagamento, a titolo oneroso, rispetto alla scadenza dei crediti ceduti, o altre facilitazioni. L'utilizzo di questo servizio facilita al cedente la programmazione dei flussi relativi agli incassi. **I rischi a carico del cliente** sono gli stessi del prodotto base pro solvendo. In particolare l'accredito alla data DDAY viene stornato se dopo un certo periodo il credito non viene pagato dal debitore. Una particolare modalità operativa può assumere la denominazione di MATURITY.

FACTORING SENZA NOTIFICA – “NOFI PRO SOLVENDO”

Il cedente e la società di factoring possono decidere di non comunicare la cessione ai debitori ceduti. In questo caso il cedente continua a gestire il credito per conto della società di factoring. È prevista la possibilità di pagamento anticipato. L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di mantenere la relazione commerciale con i propri clienti. Il rischio aggiuntivo per il cedente, rispetto al prodotto base pro solvendo, è rappresentato dal fatto che deve prestare particolare attenzione a gestire il credito con la massima diligenza e trasmettere subito gli incassi alla società di factoring.

EXPORT FACTORING

I debitori ceduti hanno sede all'estero. Il Factor potrà individuare un corrispondente estero al quale trasferire i crediti ceduti dal Fornitore. In caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro, il rischio di cambio grava sul cedente.

FACTORING PRO SOLUTO

Operazione di factoring dove il rischio del mancato o parziale pagamento dei debitori ceduti, dovuto ad insolvenza, viene assunto dalla società di factoring nei limiti di quanto concordato con il cedente per ciascun debitore. La cessione è di solito comunicata ai debitori ceduti. L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di ottenere dalla società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una eventuale fonte di finanziamento.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente garantisce l'esistenza e la certezza dei crediti ceduti e quindi la possibilità in capo alla società di factoring di incassare integralmente, alla scadenza, tali crediti, a meno che il debitore sia insolvente. Il cedente quindi si fa carico di eventuali contestazioni del debitore ceduto. Il rischio di revocatoria degli incassi dei debitori è a carico del cedente. Il cedente deve osservare attentamente gli obblighi previsti dal contratto di factoring. Se non si verificano queste condizioni, il cedente perde il diritto al pro soluto.

Particolari applicazioni operative del prodotto base prosoluto**DDAY FACTORING**

Il pagamento del corrispettivo al cedente può avvenire ad una data fissata di comune accordo tra il cedente e la società di factoring. La data può coincidere con le scadenze dei crediti ceduti, oppure essere successiva. La società di factoring può concedere ai debitori ceduti, d'accordo con il cedente, dilazioni di pagamento, a titolo oneroso, rispetto alla scadenza dei crediti ceduti, o altre facilitazioni. L'utilizzo di questo servizio facilita al cedente la programmazione dei flussi relativi agli incassi. **I rischi a carico del Cliente** sono gli stessi del prodotto base pro soluto. Una particolare modalità operativa può assumere la denominazione di MATURITY.

FACTORING SENZA NOTIFICA

Il cedente e la società di factoring possono decidere di non comunicare la cessione ai debitori ceduti. In questo caso il cedente continua a gestire il credito per conto della società di factoring.

"NOFI" è prevista la possibilità di pagamento anticipato.

"NOGA" non è prevista la possibilità di pagamento anticipato.

"NOSE" non è prevista la possibilità di pagamento anticipato. La cessione avviene solo per i crediti non pagati dopo un certo periodo.

L'utilizzo di questi servizi permette al cedente di mantenere la relazione commerciale con i propri clienti, in aggiunta ai vantaggi tipici del factoring pro soluto. **Il rischio per il cedente** è rappresentato dal fatto che deve prestare particolare attenzione a gestire credito con la massima diligenza e trasmettere subito gli incassi alla società di factoring, anche per non perdere la garanzia pro soluto.

EXPORT FACTORING

I debitori ceduti hanno sede all'estero. Il Factor potrà individuare un corrispondente estero al quale trasferire i crediti ceduti dal Fornitore. In caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro, il rischio di cambio grava sul cedente.

Eventuali varianti alle condizioni generali di factoring standard, anche in relazione a particolari settori merceologici, specifiche tipologie di crediti ceduti o a esigenze di personalizzazione del servizio e di finanziamento, formano oggetto di specifici contratti o appendici alle condizioni generali standard.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI		
COMMISSIONI	COMMISSIONE DI FACTORING FLAT – domestic: a ciascun carico dei crediti, in percentuale sul nominale dei crediti stessi	5,00%
	COMMISSIONE DI FACTORING FLAT – export/import: a ciascun carico dei crediti, in percentuale sul nominale dei crediti stessi	5,00%
	COMMISSIONE DI FACTORING FLAT – crediti approvabili: a ciascun carico dei crediti, in percentuale sul nominale dei crediti approvabili	5,00%
	COMMISSIONE DI FACTORING PRO MESE: ogni mese, anticipata, in percentuale sul nominale dei crediti in essere	1,00%
	COMMISSIONI SU PLAFOND PRO SOLUTO: annuale, sul plafond di approvazione pro soluto rilasciato	1,00%
	COMMISSIONI AFFIDAMENTO SU PLAFOND PRO SOLUTO: max	5,00%
	COMMISSIONE DI PLUSFACTORING: mensile, in percentuale sul nominale dei crediti scaduti in essere, per ogni mese o frazione	1,00%
	COMMISSIONE DI FINANZIAMENTO FLAT (Euro): in percentuale sull'importo di ciascun bonifico disposto al cedente, al momento della registrazione	3,00%
	COMMISSIONE DI FINANZIAMENTO FLAT (in divisa estera): in percentuale sull'importo del finanziamento in divisa estera in occasione dell'accensione/estinzione/proroga da parte del Factor	3,00%
	COMMISSIONE DI FINANZIAMENTO PRO MESE SU ESPOSIZIONE: mensile, in percentuale sull'esposizione di conto liquidazione alla fine del mese precedente	1,00%
	COMMISSIONI BANCARIE/VALUTARIE EXPORT: in percentuale sugli incassi	1,00%
	COMMISSIONE PER ACCREDITO A TERZI: in percentuale sull'importo di ciascun accredito disposto	5,00%
COMMISSIONE DI FACTORING – forfait mensile	€ 5.000,00	

Può essere posta a carico del cedente una somma a titolo di **Commissione Minima Annu** garantita che il cedente dovrà riconoscere nel caso in cui le commissioni effettivamente maturate in ciascun anno, risultino inferiori all'importo convenuto come minimo annuo garantito. Tale commissione è indivisibile/non frazionabile, ossia è dovuta anche se il rapporto contrattuale risulti di durata inferiore all'anno per intervenuto recesso da parte del cedente.

Interessi (divisore civile 365/366, 360 per operazioni in valuta estera diversa dall'Euro)	Classe di importo: fino a € 50.000	Tasso nominale annuo - posticipato o anticipato con capitalizzazione e liquidazione trimestrale	11,225% 11,706%
	Classe di importo: oltre € 50.000	Tasso nominale annuo – posticipato o anticipato con capitalizzazione e liquidazione trimestrale	8,862% 9,159 %
Maggiorazione per supero del limite	Tasso nominale annuo posticipato, in aggiunta al tasso di interesse dovuto, applicabile, in caso di supero del limite convenuto per il pagamento anticipato del corrispettivo della cessione		3,00%
Interessi di mora per mancato o ritardato pagamento	non capitalizzati		11,90 %

I tassi d'interesse possono essere determinati in misura fissa oppure possono essere correlati ad un parametro finanziario di pronta consultazione. In tale ultimo caso il tasso, quale somma del parametro e della maggiorazione a favore del Factor ("*spread*") non potrà eccedere i valori percentuali evidenziati nella tabella "Interessi".

I tassi correlati a parametri finanziari sono indicizzati, ossia oggetto di variazione, in funzione dell'andamento del parametro di riferimento, con l'espressa avvertenza che, **qualora l'andamento dei mercati finanziari comportasse, per un determinato periodo temporale, che il parametro di riferimento assuma un valore inferiore a 0,001%, resterà ferma ed invariata, ai fini del conteggio degli interessi, l'ultima rilevazione del parametro uguale o superiore a 0,001%.**

Si elencano i parametri utilizzabili in caso di indicizzazione e, a titolo esemplificativo, la relativa media mensile, divisore 365, riferita al mese di marzo 2015, pubblicata su "Il Sole 24 Ore": Euribor 1 mese: -0,009%; Euribor 3 mesi: 0,029; Euribor 6 mesi: 0,100%, Euribor 3 mesi div. 360: 0,029%; LIBOR € 360 3 mesi 30/03/2015: 0,01786%; mora: tasso BCE ex Dlgs 231/2002, come modificato da D.lgs 192/2012, I semestre 2015: 0,05% + 8 punti.

Gli interessi sono dovuti sull'esposizione complessiva, inclusiva di competenze.

Spese (Euro)	Spese di istruttoria	5.000,00	Una tantum per ogni contratto/conto
	Spese di rinnovo istruttoria	5.000,00	Per anno per ogni contratto
	Spese di tenuta conto e invio estratto conto – per periodo di liquidazione	165,00	Trimestrale – per ciascun conto
	Spese di tenuta conto e invio estratto – annuale	660,00	annuo per ciascun conto
	Spese di valutazione debitore (richieste di approvazione, rinnovi, aumenti, riduzioni, sospensioni, revoche)	200,00	Per debitore per anno o al verificarsi dell'evento
	Spese di Incasso o scarico domestici	8,00	Ciascuno
	Spese di Incasso bollettino postale	8,00	Ciascuno
	Spese di Incasso o scarico export, incassi in valuta estera	16,00	Ciascuno
	Spese per effetti – incasso/ generazione effetto cartaceo o elettronico (RIBA/MAV /SDD)	16,00	Ciascuno
	Spese per insoluto/richiamo effetto cartaceo o elettronico (RIBA/MAV/ SDD), oltre costi	26,00	Ciascuno
	Spese per richiesta d'esito effetto	26,00	Ciascuno

Spese di handling – documento/rata caricati/riga	19,00	Per documento o per rata
Spese di handling – settore turismo	19,00	per riga di prenotazione
Spese di handling – cessione caricata	500,00	Per operazione/cessione
Spese di handling – certificato di conformità veicoli, domiciliazione, richiamo o svincolo	45,00	Ciascuno
Spese di handling – Segnalazione di insoluto (rapporti senza notifica)	300,00	Debitore/fattura/rata
Spese per atti perfezionati con scrittura privata autenticata	103,00	Per atto, oltre costi
Spese per notifica a debitore – postali (incluso costo)	19,00	Per debitore per cessione
Spese per notifica a debitore forfait – postali (incluso costo) – per periodo di liquidazione	2.000,00	Forfait trimestrale
Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario, oltre costi	50,00	Ciascuna
Spese per bonifico/SCT a cedente	31,00	Per bonifico
Spese per preavviso bonifico/SCT a cedente	8,00	ciascuno
Spese per certificazione contabile	155,00	Per dichiarazione
Spese per richieste di riconciliazione contabile	500,00	Per riconciliazione
Spese per riproduzione e duplicati documenti anche contabili	10,00	Per foglio
Spese per operazione/movimento registrati su estratto conto	3,00	Per operazione/movimento
Spese per operazione registrata su estratto conto – Forfait per periodo di liquidazione	3.000,00	Trimestrale
Spese per invio contabile di carico cessione	11,00	Per contabile
Spese per Telefax	8,00	Per invio
Spese per invio e/c o comunicazioni ai debitori	21,00	Per debitore per cessione
Spese per invio avviso di scadenza/sollecito debitore / messa in mora	100,00	Per comunicazione
Spese per proroga di scadenza / piano di rientro	50,00	Per scadenza/fattura
Spese per esazione esterna (oltre costi)	500,00	Per debitore per trimestre
Spese per gestione Servizio Legale – diffida (oltre costi)	500,00	per debitore
Spese ns. servizio legale per gestione pratica – Forfait (oltre a costi e parcelle professionisti)	10.000,00	Per pratica, oppure 10% del valore del credito
Canone WEB FACTORING	1.500,00	Per anno
Canone WEB FACTORING – utenza aggiuntiva	30,00	Per anno per utente
Spese periodiche forfait	2.500,00	Per mese
Recupero spese per bolli (nella misura vigente per legge)	Al costo	
Recupero spese invio comunicazioni alla Clientela	Al costo	

Valute (giorni lavorativi) oltre alla valuta riconosciuta dall'Istituto di Pagamento in conformità alla normativa PSD	Incasso debitore a mezzo bonifico bancario / SCT	10
	Incasso debitore a mezzo assegno, cambiali/effetti/strumenti SBF, conto corrente postale	20
	Versamento da cedente	20
	Giroconto	20
	Accredito a cedente o terzo beneficiario (dalla data dell'ordine)	10
	Rimborso Finanziamento (prodotto FINA)	20

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, sono dovuti: il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali (incluse le spese di invio comunicazioni alla Clientela), imposta di bollo ed altre imposte, IVA se dovuta, ivi inclusi gli oneri relativi ad eventuali garanzie connesse, rilasciate da soggetti terzi. Saranno inoltre a carico del Cedente i costi relativi alle iniziative stragiudiziali e giudiziali connessi al recupero dei crediti pro solvendo, nonché, ai sensi del

D.Lgs. 231/2002, come modificato dal D.Lgs 192/2012, il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal Cedente e dai coobbligati, con un minimo forfettario di Euro 40,00 oltre al risarcimento del maggior danno.

Le condizioni finanziarie effettivamente praticate anche nel corso del rapporto non potranno, in ogni caso, mai essere superiori al limite stabilito dall'art. 2, comma 4, della Legge 7 marzo 1996 n. 108, e successive modificazioni e integrazioni, dovendosi intendere che, in caso di teorico superamento di detto limite, la misura delle condizioni sarà pari al limite medesimo.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** previsto dall'art. 2 della predetta legge, relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nei locali aziendali e sul sito internet www.creditspa.it.

RECESSO, CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto è, di norma, a tempo indeterminato. In tale ultimo caso, si può recedere dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto, in qualsiasi momento, se non è stato pattuito diversamente.

La società di factoring può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali quando tale facoltà sia contrattualmente prevista e solo in caso di un giustificato motivo; in tale ipotesi deve darne comunicazione al Cliente con preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il cedente deve rimborsare, entro 15 giorni, la propria esposizione. Se le cessioni di crediti futuri non sono ancora scadute, il cedente, dopo avere saldato la propria esposizione, riceverà dalla società di factoring la conferma di non dovere più segnalare in cessione il fatturato.

Nel contratto pro soluto il cedente, anche se non ha più esposizione nei confronti della società di factoring, deve continuare a segnalare o cedere i crediti nei confronti dei debitori per i quali esiste un rischio pro soluto.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della società, anche a mezzo di semplice lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o e-mail, ai seguenti recapiti: Cred.it Società Finanziaria S.p.A. – ufficio reclami - via Carmine Vecchio, 50 – 71036 LUCERA (FG) – Tel. 0881 1813017/18 - e-mail: ufficioreclami@creditspa.it

Cred.it Società Finanziaria SpA risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla società di factoring.

La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dal sito www.creditspa.it

- **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 ROMA, Tel. 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, ove potrà ricorrere: i) alla Conciliazione, ii) all'Arbitrato iii) all'Ombudsman – Giurì Bancario. Nel sito il Cliente potrà trovare gli appositi moduli ed i regolamenti che disciplinano i tre servizi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento l'Autorità Giudiziaria oppure, se previsto, un collegio arbitrale.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi della normativa vigente si può ricorrere, fra l'altro, all'apposito organismo, abilitato alla mediazione, presso l'Arbitro Bancario e Finanziario (A.B.F.), avanzando domanda, che seguirà le regole di funzionamento proprie di detto organismo. La domanda può essere, in alternativa, depositata presso altro organismo abilitato alla mediazione, iscritto all'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia (www.giustizia.it).

LEGENDA delle principali nozioni a cui fanno riferimento il Foglio Informativo e il contratto di factoring

Factor o Cessionaria	Oltre a CRED.IT SOCIETÀ FINANZIARIA SPA indica il Factor estero o l'ente corrispondente estero di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.
Fornitore/Cedente	L'impresa cliente del Factor, cioè la controparte del Contratto di factoring.
Debitore	La persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Fornitore il pagamento di uno o più Crediti.
Credito	I crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Fornitore ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni o servizio o a titolo diverso.
Cessione	Il negozio giuridico mediante il quale il Fornitore trasferisce i propri Crediti esistenti e/o futuri; alla Cessione si applicano la legge n. 52/91 e/o gli artt. 1260 e seguenti del C.C.
Segnalazione dei Crediti	Comunicazione al Factor dei Crediti rappresentati da fatture e/o note di debito emesse dal Fornitore a carico del Debitore.
Notifica della Cessione	La comunicazione al Debitore della intervenuta Cessione del Credito al Factor.
Corrispettivo della Cessione di Credito	Importo pari al valore nominale dei Crediti ceduti, al netto delle somme a qualsiasi titolo trattenute dal Debitore per note di credito, sconti, arrotondamenti, abbuoni, deduzioni e compensazioni.
Pagamento del Corrispettivo	Pagamento del Factor al Fornitore a fronte della Cessione, nella misura dovuta, dopo l'effettivo incasso oppure alla data fissa convenzionalmente stabilita, successiva alla scadenza dei Crediti (DDAY). In caso di Crediti pro soluto viene pattuito contrattualmente il termine per il Pagamento sotto Garanzia – PUG .
Pagamento anticipato del Corrispettivo	Eventuale pagamento del Factor al Fornitore di tutto o parte del Corrispettivo della Cessione di Credito, effettuato, su richiesta del Fornitore ed a discrezione del Factor, prima della data di scadenza o di incasso dei Crediti ceduti.
Limite	Importo e/o percentuale massimi sul monte Crediti ceduto ed esigibile che il Factor potrà corrispondere in via anticipata Per determinate tipologie di prodotto possono essere previsti limiti "Tecnici" (es. per pagamento competenze).
Pro Soluto	Assunzione, da parte del Factor, del rischio di mancato pagamento dei Crediti ceduti dovuto ad insolvenza del Debitore. Per ciascun Debitore viene definito il " Plafond di Approvazione ", ossia l'importo massimo entro il quale il Factor intende assumersi il rischio di insolvenza del Debitore, nonché i requisiti di approvabilità dei Crediti (Crediti Approvabili) ossia le caratteristiche che i Crediti devono avere per poter rientrare nel Plafond. Possono essere convenute: una percentuale di Approvazione (sul Plafond di Approvazione oppure sui Crediti), una franchigia a carico del Fornitore (globale, sull'intero rapporto oppure sul singolo Debitore), un limite massimo globale di Pagamenti sotto Garanzia per ciascun Periodo di riferimento.
Pro solvendo	Garanzia, da parte del Cedente, della solvenza del Debitore e del buon fine dei Crediti ceduti.

Riduzione, revoca e/o sospensione dell'Approvazione	Dichiarazione del Factor di riduzione o interruzione, definitiva o temporanea, dell'Approvazione a fronte di un Debitore, con efficacia per le forniture/prestazioni successive.
Decadenza dell'Approvazione	Riassunzione, da parte del Fornitore, del rischio di mancato pagamento dei crediti ceduti, con effetto retroattivo, con la conseguenza che l'Approvazione si considera come mai concessa.
Retrocessione dei Crediti	Il ritrasferimento al Fornitore della titolarità del Credito ceduto al Factor.
Commissioni	Compensi pattuiti tra il Fornitore ed il Factor per le prestazioni rese da quest'ultimo nello svolgimento del Contratto di factoring. Può essere convenuta una commissione minima annua garantita , indivisibile/non frazionabile, dovuta al Factor nel caso in cui le commissioni percepite in ciascun periodo di riferimento, risultino inferiori all'importo convenuto.
Spese di handling	Spese di lavorazione dei documenti presentati e/o emessi (fatture, bolle, segnalazioni, cessioni, ecc.).
Interessi	Corrispettivo periodico dovuto dal Fornitore al Factor a fronte della propria esposizione per il pagamento anticipato del Corrispettivo, per spese e/o competenze.
Interessi di mora	Interessi dovuti per il mancato o ritardato pagamento di una somma di denaro.
Interessi di mora per le transazioni commerciali ex D.Lgs. n. 231/2002, come modificato dal D.Lgs. 192/2012	Interessi semplici di mora su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento maggiorato di otto punti percentuali; il "tasso di riferimento" è il tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue più recenti operazioni di rifinanziamento principali, così determinato: a) per il primo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° gennaio di quell'anno; b) per il secondo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° luglio di quell'anno. Il Ministero dell'economia e delle finanze dà notizia del tasso di riferimento, curandone la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana nel quinto giorno lavorativo di ciascun semestre solare.
Maggiorazione per supero del limite	Applicabile nel caso di superamento dei singoli limiti massimi di conto accordati al Cliente.
Valuta	Data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi.
TEGM	Tasso Effettivo Globale Medio: risulta dalla rilevazione dei tassi medi applicati dagli Intermediari, effettuata ogni tre mesi dalla Banca d'Italia per conto del Ministro dell'Economia e delle Finanze e resa pubblica. Le rilevazioni sono suddivise per categoria di operazioni, tra le quali è espressamente indicato il <i>factoring</i> .
TEG	Tasso Effettivo Globale – Tasso del rapporto - non deve superare il tasso di usura di cui alla Legge 7 marzo 1996 n. 108 (<i>Tasso Soglia</i>). Dal 14 maggio 2011, ai fini della determinazione delle soglie oltre le quali gli interessi sono da considerarsi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n. 108/96 e del d.l. 70/2011, ai tassi medi rilevati aumentati di un quarto si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra la soglia e il tasso medio non può superare gli 8 punti. Alla determinazione del TEG del rapporto concorrono le componenti di

	costo riferite al finanziamento (pagamento, in tutto o in parte, del corrispettivo della Cessione dei Credito). Restano esclusi i <i>compensi per prestazione di servizi accessori di tipo amministrativo non direttamente connessi all'operazione di finanziamento</i> (Istruzioni per la rilevazione dei tassi effettivi globali medi ai sensi delle legge sull'usura - Banca d'Italia agosto 2009), quali l'acquisizione, la gestione, l'eventuale recupero del Credito.
<i>Bonus/malus</i>	Modalità di revisione delle commissioni, in funzione dell'andamento di alcuni indicatori del rapporto di factoring.
Parametro di indicizzazione	Indice di riferimento del mercato monetario al quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale, sia di interesse, sia di mora.
<i>Spread</i>	La maggiorazione del tasso od incremento del parametro, posto alla base della determinazione del tasso.
<i>RIBA Ricevuta bancaria</i>	ordine di incasso di crediti disposto dal beneficiario alla propria banca e da quest'ultima trasmesso alla banca del pagatore, che provvede all'invio di avviso.
<i>SDD (SEPA Direct Debit)</i> <i>SDD B2B (Business to Business)</i>	Servizio comunitario di addebito diretto in euro in ambito ai paesi aderenti all'area <i>SEPA (Single Euro Payments Area)</i> , dal 1 febbraio 2014 ha sostituito il <i>RID</i> . In particolare il servizio <i>SDD B2B</i> è rivolto a soli soggetti debitori classificati come "non consumatori" e non prevede il rimborso per il debitore nel caso di operazioni autorizzate.
<i>SCT (SEPA Credit Transfer)</i>	Dal 1 febbraio 2014 ha sostituito il bonifico bancario nei paesi aderenti all'area <i>SEPA (Single Euro Payments Area)</i> .
M.AV. (pagamento mediante avviso)	Ordine di incasso di crediti basato su avviso inviato al pagatore; l'operazione di pagamento è gestita da apposita procedura interbancaria.
Periodo di riferimento	Anno solare o mobile (l'anno decorre dalla data di stipula del contratto), considerato ai fini dei conteggi dei compensi annui o dei conguagli, ove previsti.
Reclamo	Comunicazione scritta con cui un Cliente contesta all'intermediario un suo comportamento irregolare od omissione.
<i>Webfactoring</i>	Consente al Cliente di fruire via web di un insieme di servizi comprendenti l'interrogazione, alcune tipologie di richieste e lo scambio flussi. Per accedere al servizio è necessaria la sottoscrizione di apposito modulo e la conseguente attribuzione di <i>user ID</i> e <i>password</i> da parte del Factor.