

MODULO RECLAMO

DATI RECLAMO	
Ragione sociale cliente	<input type="text"/>
Data del reclamo	<input type="text"/>
Modalità di trasmissione del reclamo	<input type="text"/>
Referente del reclamo	<input type="text"/>
Ricorso a mediatore / arbitro	<input type="radio"/> SI - <input type="radio"/> NO se si quale: <input type="text"/>
Relazione dell'ente Regolatore	<input type="radio"/> SI - <input type="radio"/> NO se si quale: <input type="text"/>
Eventuale contenzioso	<input type="radio"/> SI - <input type="radio"/> NO se si quale: <input type="text"/>
Rischio reputazionale	<input type="radio"/> SI - <input type="radio"/> NO
Motivo del reclamo	<input type="text"/>
Natura / scopo del reclamo	<input type="text"/>
Entità perdita economica / Compensazione richiesta con il reclamo	<input type="text"/>

ESITO RECLAMO	
Date di corrispondenza verificatesi prima di adottare la decisione finale in merito al reclamo	<input type="text"/>
Data del reclamo	<input type="text"/>
Risposta reclamo	<input type="text"/>
Tipo di decisione/misure adottate in seguito alla risposta del reclamo presentato	<input type="text"/>

Data: **Cred.it Società Finanziaria Spa**

Capitale Sociale Euro 9.000.000,00 di cui sottoscritto e versato € 3.673.000,00 - Sede legale Via Sistina 121 - 00187 Roma - Tel. 06 94443287 - Fax 06 92931763 - Ufficio Amministrativo Via Carmine Vecchio, 50 - 71036 Lucera (FG) - Tel. 0881 1813017-18 - www.creditspa.it - e-mail: amministrazione@creditspa.it - Codice Fiscale e Partita IVA 10954791009 - Reg. Imprese di Roma n. 10954791009 - C.C.I.A.A. Roma - REA n. 1267202 - Iscrizione Elenco Generale Banca d'Italia ex art. 106 - D. Lgs. 385/93 - N. 41964 del 16/03/2011 - ABI 33667.7 - BIC: CRCZITR1