

Offerta presso lo sportello e fuori sede

AVVISO 0/2016

**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE  
(Ex "AVVISO PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA")**

**D. Lgs 1/9/1993 n. 385 - Delibera CICR 4/3/2003)**

Gentile Cliente,

il presente "Avviso" espone in forma sintetica norme in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari previsti dal Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/2003) e dalla relativa normativa d'attuazione, compendiata nel Titolo X, Capitolo 1, delle Istruzioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia, al fine di richiamare la sua attenzione sui Suoi diritti e sugli strumenti previsti a Sua tutela.

L'Avviso non riguarda la trasparenza dei servizi di investimento e del servizio di consulenza in materia di investimenti in strumenti finanziari disciplinati dal D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 (Testo Unico della Finanza) e dalle disposizioni della Consob e che CRED.IT SOCIETA' FINANZIARIA S.p.A. non è autorizzata a svolgere.

## DIRITTI DEL CLIENTE

### Il Cliente ha diritto

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sulla Società, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora la Società si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, un supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la Società (ed il cliente) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e, comunque, una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
- di recedere dal rapporto, in caso di variazioni sfavorevoli dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro un periodo non inferiore a 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

## LE NORME A TUTELA DEL CLIENTE

### Sono a tutela del Cliente

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Società e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare, ai clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONI

Il Cliente può presentare un reclamo a Cred.it Società Finanziaria SpA con lettera indirizzata a Cred.it Società Finanziaria SpA - Ufficio Gestione Reclami - Via Carmine Vecchio, 50 –71036 LUCERA (FG), o a mezzo fax al numero 0881.526819 o e-mail [ufficioreclami@creditspa.it](mailto:ufficioreclami@creditspa.it).

Cred.it Società Finanziaria SpA deve rispondere entro 30 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari e finanziari. Se Cred.it Società Finanziaria SpA dà ragione al Consumatore deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Cred.it Società Finanziaria SpA. Il ricorso all'ABF esonera il Consumatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Consumatore e Cred.it Società Finanziaria SpA possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a Cred.it Società Finanziaria SpA;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

---

*(Luogo e data)*

---

*(Il contraente)*

Nel rispetto delle condizioni sulla trasparenza bancaria si dichiara di aver acquisito dal sito [www.creditspa.it](http://www.creditspa.it) copia della seguente documentazione: "Principali diritti del Cliente"; "Foglio informativo".

---

*(Luogo e data)*

---

*(Il contraente)*