

## **Rendiconto attività gestione reclami**

In conformità a quanto stabilito dalla Sezione XI delle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" che richiede di rendere pubblico, con cadenza annuale, sul proprio sito un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con relativi dati con riferimento al periodo 1° Luglio 2015 – 30 Giug no 2016 si comunica quanto segue:

- non sono pervenuti a Cred.it Società Finanziaria S.p.A. reclami scritti;
- non risulta che clienti di Cred.it Società Finanziaria S.p.A. abbiano presentato ricorso avanti l'Arbitro Bancario Finanziario.

Lucera, lì 30/06/2016